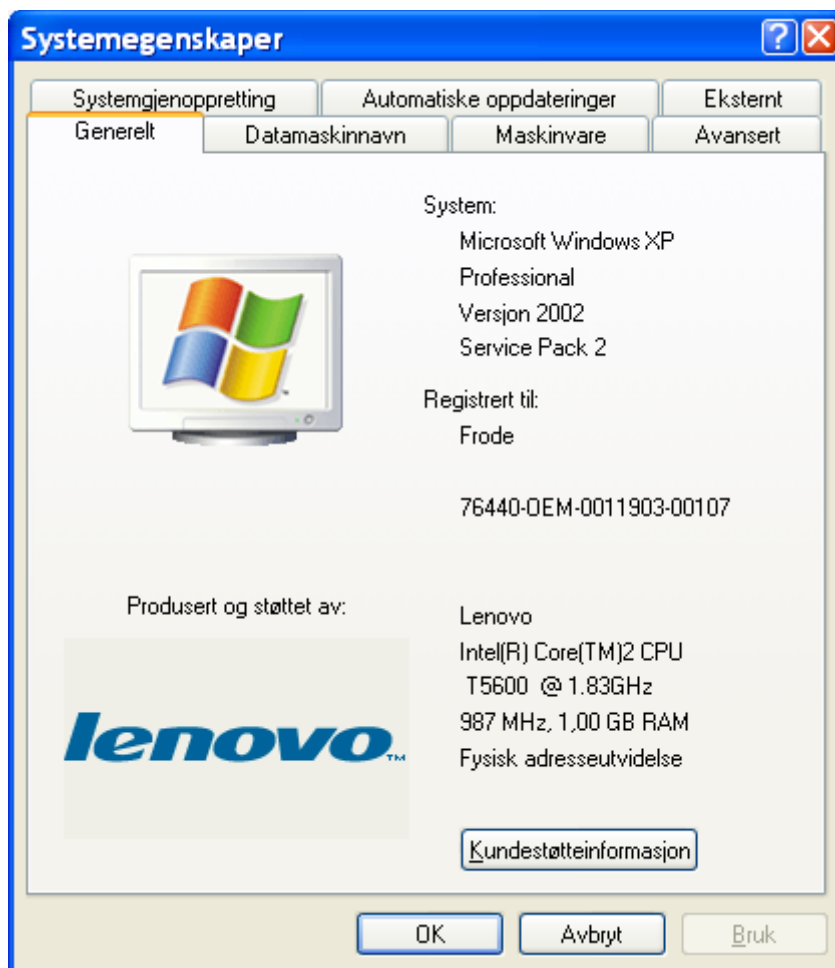


Ny løsning krever bl.a at maskinen din er oppdatert med "Service Pack 2"

Du finner ut om din maskin er oppdatert ved å:

1. Klikk "start"
2. Høyreklikk "min datamaskin"
3. Klikk egenskaper

Du skal da se et bilde som ligner dette:



Dersom det ikke står at du har "Service Pack 2" må du oppgradere. Dette er gratis (gitt at du har Windows XP-lisens på maskinen din)

- a. Klikk start
- b. Velg "alle programmer"

Velg "Windows update" Dette skal automatisk installere alle fornuftige oppgraderinger, inkludert "Service Pack 2"