

BRA WebTV

Tjenestebeskrivelse gjeldende fra 1.7.2020 for Løpende Leveranser.

1 Om BRA WebTV

WebTV er en tjeneste for direktesending med opptakt til arkiv organisert med bokmerker. Tjenesten støtter både Teams og fysiske møter som publiseres på kundens hjemmeside og/eller i sosiale media.

2 Generelle Betingelser

Tjenesten leveres under gjeldende Generelle Betingelser som publisert på Leverandørens nettsted. Dersom det er motstrid mellom Generelle Betingelser og denne Tjenestebeskrivelse har denne Tjenestebeskrivelsen forrang.

2.1 Andre Betingelser

Tjenesten leveres i henhold til betingelser i Leverandørens gjeldende Tjenestebeskrivelse «1. Support» som publisert på Leverandørens nettsted.

3 Tjenesteinnhold

Tjenesten inkluderer:

- Webbasert portal for opptak og bokmerkestyring. Automatiseres med Digital Avstemning*
- Grunnpakke månedsabonnement som inkluderer lisens, drift, support og et års lagring av møter
- Tilleggstjeneste for lagring av møter utover et år.
- Livesending med opptak til arkiv
- Bokmerker, enkelt å navigere til ønsket sak.
- Publisering av saksdokumenter som fil eller url tilhørende video eller bokmerke
- Integrasjon mot Digital Avstemning*
- Hardware kan leveres som stasjonær eller bærbar mobil løsning (ikke inkludert)
- Wirecast software for kildevalg og streaming til lokalt arkiv, Kundens Webside, YouTube eller Facebook
- Forhåndsdefinerte kilder som PTZ kamera mot podiet/talerstol, fast vidvinkel kamera mot deltagere.
- Kan publisere informasjon sendt til projektor/skjerm over HDMI
- Direkte sending og arkivering med bokmerker av Teams møter
- Visning av stemmeresultat i video fra Digital Avstemning*
- Mulighet for panel med 6 knapper for kildevalg
- Mulighet for liten skjerm som viser direktesending

* Digital Avstemning er en separat tjeneste fra Leverandøren med mulighet for integrasjon med BRA WebTV. Se egen tjenestebeskrivelse for Digital Avstemning

4 Etablering

Tjenesten belastes med 1 måneds grunnkost abonnementsavgift for etablering av grunnleggende tjeneste og bestilte tilleggstjenester. Tjenesten faktureres fra og med etableringstidspunktet. Etableringen inkluderer:

- Etablering av Kundens tilstedeværelse på plattformen
- Registrering av Kundens administrator
- Etablering av kundens grafiske profil basert på tilsendt Logo og farger
- Oppsett av kundens preferanser for møtetyper og mapper
- Konfigurasjon av Digital Avstemning integrasjon (separat tjeneste)
- Inntil 30 minutters gjennomgang av systemet med Kundens administrator

5 Drift og Support

Tjenesten inkluderer all teknisk drift og feilretting av plattformen og BRA WebTV programvare. Tjenesten inkluderer fri Support i henhold til Leverandørens Tjenestebeskrivelse «1. Support»

6 Produktinformasjon og veiledninger

- [BRA WebTV Produkt- og tjenesteinformasjon](#)

7 Tilleggstjenester

7.1 Møteberedskap

Møteberedskap kan bestilles som Timebasert Konsulentttjeneste med bestillingsfrist 2 hele virkedager før datoen møtet avholdes. Beredskapen leveres i henhold til Leverandørens Tjenestebeskrivelse for Timebaserte Konsulentttjenester og belastes Kunden for det tidsrom det bestilles beredskap for, med eventuelt tillegg for overtid dersom møtet avholdes utenom Normal Arbeidstid. Kunden kan bestille beredskap for hele eller deler av møtet.

Bestilling av møteberedskap skal skje skriftlig til support@braathe.no med stikkord «Møteberedskap for BRA WebTV» i emnefelt. Dato og tidspunkt for møtet samt kontaktpersoner hos Kunden må angis i bestillingen samt tidsrom det ønskes beredskap for.

7.2 Utstyr

Tjenesten inkluderer ikke nødvendig maskinvareutstyr. Leverandøren kan levere kompatibelt utstyr på forespørsel. Kontakt Leverandøren for å undersøke kompatibilitet mot Kundens eksisterende utstyr.

8 Priser og fakturering

Gjeldende tjenestepriiser er angitt på Leverandørens nettsted.

8.1 Grunnabonnement

Månedsbasert grunnabonnement.

- Engangs etableringskost belastes ved etablering, tilsvarende 1 måneds grunnkost.
- BRA WebTV månedlig basispakke abonnement
 - Inkludert 50 GB lagring
 - Leveranse i henhold til SLA tabell i senere avsnitt

Fakturaperiode er 3 måneder av gangen. Tjenestene faktureres 1 måned før periodestart.

8.2 Tillegg forbrukt lagring over 50 GB

Lagring ut over 50 GB beregnes pr måned og faktureres etterskuddsvis pr kvartal samtidig med hovedfaktura.

Pris for forbrukt ekstra lagring er angitt på Leverandørens nettsted.

9 Oppsigelse og terminering

Tjenesten har 12 måneders bindingstid gjeldende fra etableringsdato. Etter bindingstidens utløp kan Tjenesten sies opp med virkning fra utløp av påfølgende fakturaperiode. Oppsigelse sendes skriftlig til salg@braathe.no.

Tjenesten termineres ved utløp av kundens siste fakturaperiode.

Kundens systemer og data vil kunne gjenopprettes inntil 14 dager etter terminering, deretter slettes dataene permanent fra Leverandørens systemer.

10 BRA WebTV SLA

| SLA Punkt | SLA Verdi |
|---|---|
| Løsningsplattform | Kunde får en dedikert instans på en felles plattform |
| Lagring | 50 GB lagring er inkludert i grunnabonnement. Overskytende lagring belastes kunden som angitt i denne Tjenestebeskrivelse |
| Support | Inkludert |
| Teknisk feilretting | Inkludert |
| Feilretting funksjonsfeil og logikkfeil | Inkludert ved konstatert feil |
| Møteberedskap | Beredskap kan leveres som Timebasert Konsulentttjeneste i henhold til Leverandørens gjeldende Tjenestebeskrivelse |
| Bestillingsfrist for møteberedskap | 2 hele virkedager før datoen møtet avholdes |
| Identitet | Kun for administrator, opprettes ved etablering |
| Autentisering | Innebygd autentisering |
| Produkt- og sikkerhetsoppdateringer | Inkludert |
| Servicevindu | Ukentlig hver torsdag kl 22:00 – fredag kl 06:00 |
| Backup | Daglig backup av Kundens oppsett og data er inkludert |
| Backup Historikk | Leverandøren lagrer siste 14 daglige backuper |
| Overvåkning | Teknisk infrastruktur overvåkes med varsling til Leverandøren. |
| High Availability | Tjenesten driftes på høy-ytelse HA Cluster og er dermed beskyttet mot feil i enkeltkomponenter. |

| | |
|---|---|
| RPO | 24 timer ved teknisk havari. 48 timer ved katastrofehendelse i Leverandørens primære Datasenter |
| RTO | 6 timer gjeldende 24/7 ved teknisk havari. 72 timer ved katastrofehendelse i Leverandørens primære Datasenter |
| Feilretting | Feilretting kan medføre tilbakelegging av siste funksjonelle backup. |
| Oppetidsforventning | Minimum 99,7% |
| Beregningsperiode for Oppetidsforventning | 24/7 beregnet pr. kvartal. Nedetid i servicevindu er ikke medregnet i beregningsperioden. |
| Kompensasjon ved brudd på oppetidsforventning | Nei |

11 Forklaringer

RPO: Recovery Point Objective – Målsetning om maksimalt tidsvindu for datatap

RTO: Recovery Time Objective – Målsetning om maksimal tid for gjenoppretting av tjenesten

12 Funksjonalitet i tjenesten

Tjenesten leveres «som den er» ved etableringstidspunktet. Leverandøren skal etter beste evne rette innrapportert og konstatert kode/funksjonsfeil i tjenesten innen rimelig tid. Retting av kode/funksjonsfeil kan innebære endring av funksjonalitet.

Melding om antatt kodefeil skal gjøres skriftlig til support@braathe.no med beskrivelse av feil, stegvis forklaring på hvordan fremprovosere feil og annen nødvendig informasjon. Leverandøren vil først verifisere om det er en faktisk kodefeil. Kunden må kunne bistå Leverandøren ved diagnose av feil inkludert skjermdeling under fremprovosering av antatt feil.

Leverandøren står fritt til å utvide inkludert funksjonalitet i Tjenesten.

Leverandøren kan velge å levere fremtidige tilleggfunksjoner som Tilleggstjeneste med egen pris.

13 Lokal maskinvare

Løsningen støtter følgende oppsett for Kundens bruk av tjenesten. Utstyr og konfigurasjon av Kundens utstyr er ikke inkludert.

13.1 Teams møter

- PC med Wirecast, Teams og to skjermer

13.2 Fysiske møter

- PC med Wirecast og to nettverkskort
- Gigabit switch til videonettnettverk
- Vidvinkel NDI kamera mot deltagere
- PTZ NDI kamera mot podiet og talerstol
- HDMI til NDI konverter for å publisere presentasjon

13.3 Fysisk møte opsjoner

- Lyd – mikrofoner, forsterker og høyttalere
- Tastatur med 6 knapper for enklere betjening
- Liten skjerm som viser direkte sending