

Digital Avstemning

Tjenestebeskrivelse gjeldende fra 1.7.2020 for Løpende Leveranser.

1 Om Digital Avstemning

Digital Avstemning er en sikker digital avstemningstjeneste som leveres til Kunden via sikrede internettprotokoller.

2 Generelle Betingelser

Tjenesten leveres under gjeldende Generelle Betingelser som publisert på Leverandørens nettsted. Dersom det er motstrid mellom Generelle Betingelser og denne Tjenestebeskrivelse har denne Tjenestebeskrivelsen forrang.

2.1 Andre Betingelser

Tjenesten leveres i henhold til betingelser i Leverandørens gjeldende Tjenestebeskrivelse «1. Support» som publisert på Leverandørens nettsted.

3 Tjenesteinnhold

Tjenesten inkluderer:

- Webbasert portal for møtestyring sikret med HTTPS
- Grunnpakke månedsabonnement som inkluderer drift, support og 11 *navngitte* brukere med Difi ID-porten autentisering
- Ekstra *navngitte* brukere månedsabonnement med Difi ID-porten autentisering
- Fritt antall møter for *navngitte* brukere med månedsabonnement
- Tilleggstjeneste for ekstra *aktive* brukere pr. møte – uten ID-porten autentisering
- Taletidsstyring med tale og replikk utregnet pr. deltaker, pr. forslag eller pr. parti
- Vara for ikke fremmøtt og inhabil for hele møte og pr. sak
- Integrasjon mot Acos innsyn og Public 360 for å hente saker og dokumenter
- Integrasjon mot BRA WebTV* med å starte, stoppe og arkivere opptak
- URL for infoskjermvisning med avstemningsresultat, taletidskø med aktiv taler og markering av opptak pågår
- URL stemmeresultat for integrasjon i video BRA WebTV*
- Generering av møteprotokoll
- Sammenslåing av forslag og bytte rekkefølge
- Mulighet for anonym avstemning

* BRA WebTV er en separat tjeneste fra Leverandøren med mulighet for integrasjon med Digital Avstemning. Se egen tjenestebeskrivelse for BRA WebTV

4 Etablering

Tjenesten belastes med 1 måneds grunnkost abonnementsavgift for etablering av grunnleggende tjeneste og bestilte tilleggstjenester. Tjenesten faktureres fra og med etableringstidspunkt. Etableringen inkluderer:

- Etablering av Kundens tilstedeværelse på plattformen
- Registrering av Kundens administrator
- Etablering av kundens grafiske profil basert på tilsendt Logo, CSS Stylesheet og bakgrunnsbilde
- Oppsett av kundens preferanser for møtetyper og møtehandtering
- Konfigurasjon av WebTV integrasjon (separat tjeneste)
- Gjennomgang av systemet med Kundens administrator inntil 30 minutter

5 Drift og Support

Tjenesten inkluderer all teknisk drift og feilretting av plattformen og Digital Avstemning programvare.

Tjenesten inkluderer fri Support i henhold til Leverandørens Tjenestebeskrivelse «1. Support»

6 Produktinformasjon og veiledninger

- [Digital Avstemning Produkt og -tjenesteinformasjon](#)
- [Digital Avstemning veiledninger](#)

7 Tilleggstjenester

7.1 Ekstra aktive møtedeltagere - møtebasis

Ved behov for ekstra møtedeltakere ut over navngitte brukere kan man kjøpe pakker á 10 *aktive* brukere for deltakelse i det enkelte møte. Ekstra aktive møtedeltakere er uten integrasjon med Difi ID-porten.

7.2 Møteberedskap

Møteberedskap kan bestilles som Timebasert Konsulentttjeneste med bestillingsfrist 2 hele virkedager før datoen møtet avholdes. Beredskapen leveres i henhold til Leverandørens Tjenestebeskrivelse for Timebasert Konsulentttjenester og belastes Kunden for det tidsrom det bestilles beredskap for, med eventuelt tillegg for overtid dersom møtet avholdes utenom Normal Arbeidstid. Kunden kan bestille beredskap for hele eller deler av møtet.

Bestilling av møteberedskap skal skje skriftlig til support@braathe.no med stikkord «Møteberedskap for Digital Avstemning» i emnefelt. Dato og tidspunkt for møtet samt kontaktpersoner hos Kunden må angis i bestillingen samt tidsrom det ønskes beredskap for.

8 Priser og fakturering

Gjeldende tjenestepriiser er angitt på Leverandørens nettsted. Ekstra møtedeltakere kan kjøpes enten på månedlig basis med fritt antall møter eller belastet pr møte.

8.1 Grunnabonnement

Månedsbasert grunnabonnement.

- Engangs etableringskost belastes ved etablering, tilsvarende 1 måneds grunnkost.
- Digital Avstemming månedlig basispakke abonnement
 - Inkludert 11 navngitte brukere
 - Leveranse i henhold til SLA tabell i senere avsnitt
- Digital Avstemming ekstra navngitte brukerpakke, månedsbasert abonnement
 - Tilleggspakker abonnement inntil 10 ekstra brukere pr. pakke
- Integrasjon med ID-port for brukere er inkludert i månedlig abonnement.

Fakturaperiode er 3 måneder av gangen. Tjenestene faktureres 1 måned før periodestart.

8.2 Ekstra aktive møtedeltagere - møtebasis

Faktura for tilleggstjenesten «Ekstra aktive møtedeltagere» inkluderes i førstkomende periodiske faktura etter bestilling eller møteavholdelse.

9 Oppsigelse og terminering

Tjenesten har 12 måneders binding gjeldende fra etableringsdato. Etter bindingstidens utløp kan Tjenesten sies opp med virkning fra utløp av påfølgende fakturaperiode. Oppsigelse sendes skriftlig til salg@braathe.no.

Tjenesten termineres ved utløp av kundens siste fakturaperiode.

Kundens systemer og data vil kunne gjenopprettes inntil 14 dager etter terminering, deretter slettes dataene permanent fra Leverandørens systemer.

10 Digital Avstemning SLA

SLA Punkt	SLA Verdi
Løsningsplattform	Kunde får en dedikert instans på felles plattform
Support	Inkludert
Teknisk feilretting	Inkludert
Feilretting funksjonsfeil og logikkfeil	Inkludert ved konstatert feil
Møteberedskap	Beredskap kan leveres som Timebasert Konsulentteneste i henhold til Leverandørens gjeldende Tjenestebeskrivelse
Bestillingsfrist for møteberedskap	2 hele virkedager før datoen møtet avholdes
Identitet	Opprettes ved første gangs pålogging. Godkjenning og rolletildeling gjøres av Kundens administrator
Autentisering	Møtebaserte tilleggsbrukere: Kun innebygd autentisering Abonnementsbaserte tilleggsbrukere: Integrasjon med ID-Porten (difi)
Produkt- og sikkerhetsoppdateringer	Inkludert
Servicevindu	Ukentlig hver torsdag kl 22:00 – fredag kl 06:00
Backup	Daglig backup av Kundens oppsett og data er inkludert
Backup Historikk	Leverandøren lagrer siste 14 daglige backup
Overvåkning	Teknisk infrastruktur overvåkes med varsling til Leverandøren.

High Availability	Tjenesten driftes på høy-ytelse HA Cluster og er dermed beskyttet mot feil i enkeltkomponenter.
Redundans	Tjenesten er Redundant, en oppdatert sekundær kopi kan startes ved feil i primær løsning
RPO	24 timer ved teknisk havari. 48 timer ved katastrofehendelse i Leverandørens primære Datasenter
RTO	6 timer gjeldende 24/7 ved teknisk havari. 72 timer ved katastrofehendelse i Leverandørens primære Datasenter
Feilretting	Feilretting kan medføre tilbakelegging av siste funksjonelle backup.
Oppetidsforventning	Minimum 99,7%
Beregningsperiode for Oppetidsforventning	24/7 beregnet pr. kvartal. Nedetid i servicevindu er ikke medregnet i beregningsperioden.
Kompensasjon ved brudd på oppetidsforventning	Nei

11 Forklaringer

RPO: Recovery Point Objective – Målsetning om maksimalt tidsvindu for datatap

RTO: Recovery Time Objective – Målsetning om tid til gjenoppretting av tjenesten

12 Funksjonalitet i tjenesten

Tjenesten leveres «som den er» ved etableringstidspunkt. Leverandøren skal etter beste evne rette innrapportert og konstatert kode/funksjonsfeil i tjenesten innen rimelig tid. Retting av kode/funksjonsfeil kan innebære endring av funksjonalitet.

Melding av antatt kodefeil skal gjøres skriftlig til support@braathe.no med beskrivelse av feil, stegvis forklaring på hvordan fremprovosere feil og annen nødvendig informasjon. Leverandøren vil først verifisere om det er en faktisk kodefeil. Kunden må kunne bistå Leverandøren ved diagnose av feil inkludert skjermdeling under fremprovosering av antatt feil.

Leverandøren står fritt til å utvide inkludert funksjonalitet i Tjenesten.

Leverandøren kan velge å levere fremtidige tilleggsfunksjoner som Tilleggstjeneste med egen pris.

13 Forbehold og begrensninger

13.1 Krav til klient

Programmet støtter nyeste versjon av nettleser Chrome, Firefox og Edge og er skalerbar ned til 10 tommer skjerm.