

# BRA Kursadmin

Tjenestebeskrivelse gjeldende fra 1.7.2020 for Løpende Leveranser.

## 1 Om BRA Kursadmin

BRA Kursadmin er en tjeneste for å administrere deltakere på åpne klasseromskurs, konferanser, bedriftsinterne kurs og E-læringskurs.

## 2 Generelle Betingelser

Tjenesten leveres under gjeldende Generelle Betingelser som publisert på Leverandørens nettsted. Dersom det er motstrid mellom Generelle Betingelser og denne Tjenestebeskrivelse har denne Tjenestebeskrivelsen forrang.

### 2.1 Andre Betingelser

Tjenesten leveres i henhold til betingelser i Leverandørens gjeldende Tjenestebeskrivelse «1. Support» som publisert på Leverandørens nettsted.

## 3 Tjenesteinnhold

Tjenesten inkluderer:

- Webbasert portal for kursadministrasjon
- Grunnpakke månedsabonnement som inkluderer lisens, drift og support pr. logisk kursarrangør
- Fritt antall kurs, lokasjoner, deltagere og navngitte administratorer
- Enkel integrasjon mot eksisterende webside/intranett for publisering av kurs, kursinformasjon og påmeldingsskjema
- Egen påmeldingslink for hvert enkelt kurs gjør det enkelt å sende en invitasjon via e-post med link til påmeldingsskjema
- Mulighet til å publisere kurs direkte mot flere kanaler (webside, intranett, eksterne webløsninger, osv.) og velge hvilke kurs som skal legges ut hvor
- Designet kan tilpasses Kundens profil
- Mulighet for automatisk påmeldingsbekreftelse via e-post og/eller SMS
- Full støtte for anonymisering av deltagere (GDPR)
- Mulighet for skreddersydd arbeidsflyt i behandlingsprosessen for påmeldinger
- Håndtering av kursansvarlige og instruktører
- Generering av kursbevis, kursbekreftelser, navneetiketter, osv. med tilpasset designmal
- Kommunikasjon med deltagerne via SMS og e-post
- Håndtering av maks antall deltagere for hvert enkelt kurs, inkl. mulighet for aktiv venteliste
- Mulighet for å tillate endring eller avbestilling av påmelding
- Automatisk påminnelse før kurs via SMS og e-post

## 4 Etablering

Tjenesten belastes med 1 måneds grunnkost abonnementsavgift for etablering av grunnleggende tjeneste og bestilte tilleggstjenester. Tjenesten faktureres fra og med etableringstidspunktet. Etableringen inkluderer:

- Etablering av Kundens tilstedeværelse på plattformen med avtalt funksjonalitet
- Registrering av Kundens administrator
- Etablering av ett påmeldingsskjema, ett sett e-post maler og ett kursbevis
- Inntil 30 minutters gjennomgang av systemet med Kundens administrator
- Eventuell import av historikk belastes etter medgått tid

## 5 Drift og Support

Tjenesten inkluderer all teknisk drift og feilretting av plattformen og BRA Kursadmin programvaren.

Tjenesten inkluderer fri Support i henhold til Leverandørens Tjenestebeskrivelse «1. Support»

## 6 Produktinformasjon og veiledninger

- [BRA Kursadmin Produkt- og tjenesteinformasjon](#)
- [BRA Kursadmin veiledninger](#)

## 7 Tilleggstjenester

Følgende tilleggsmoduler er tilgjengelige for BRA Kursadmin:

Tilleggsmodul	Beskrivelse
<b>Kurspakker</b>	Mulighet for å sette opp pakker bestående av flere kurs. Automatisk påmelding på underliggende kurs med mulighet for valg av alternative datoer.
<b>Kundeportal</b>	Egen innloggingsportal for bedriftskunder som kan gå inn og administrere sine egne kurspåmeldinger, ta ut rapporter, osv.
<b>Instruktørapp</b>	Mobil App for Instruktører som ser sine kurs, føre oppmøte, registrere nye deltagere, oppdatere kontaktinformasjon, ta/redigere bilde av deltagerne, m.m.
<b>Kursevaluering</b>	Enkelt å opprette skjemamaler og sende ut invitasjon til alle deltagerne. Purre av de som ikke har svart. Statistikk for det enkelte kurset og samlet på tvers av kurs.
<b>Kompetanse</b>	Utstede sertifikater og kompetansebevis med oversikt over hvilken kompetanse som er utstedt til hvilken person og kunde, samt når de løper ut.
<b>E-Læring</b>	Kursadmin integrert med SCORM cloud for levering av E-Læringskurs. Statistikk fra gjennomføring (tid brukt på kurset, om kurset er gjennomført, resultat på tester og bestått/ikke bestått) blir tilgjengelig i egen rapport.

## 8 Priser og fakturering

Gjeldende tjenestepreiser er angitt på Leverandørens nettsted.

### 8.1 Grunnabonnement

Månedsbasert grunnabonnement.

- Engangs etableringskost belastes ved etablering, tilsvarende 1 måneds grunnkost.
- BRA Kursadmin månedlig basispakke abonnement, lisensiert pr. arrangør\*
  - Fritt antall administratorer og deltagere.
  - Leveranse i henhold til SLA tabell i senere avsnitt

\* Arrangør er selvstendige enheter eller avdelinger som benytter systemet. I noen tilfeller er det fornuftig å dele systemet logisk opp i flere arrangører for å kunne rapportere, arbeide isolert med kun et sett kurs, m.m. Dersom man velger å organisere kursene under en og samme logiske arrangør i systemet, utløses kun 1 lisens totalt

Fakturaperiode er 3 måneder av gangen. Tjenestene faktureres 1 måned før periodestart.

### 8.2 SMS Forbruk

SMS forbruk faktureres månedlig etterskuddsvis i henhold til gjeldende pris som angitt på Leverandørens nettsted.

### 8.3 Tilleggsmoduler med utvidet funksjonalitet

Tilleggsmoduler faktureres pr. Kunde uavhengig av antall arrangører. Gjeldende pris er angitt på Leverandørens nettsted. Fakturering av tilleggsmoduler er i henhold til samme prinsipp som for Grunnabonnement,

## 9 Oppsigelse og terminering

Tjenesten har 12 måneders bindingstid gjeldende fra etableringsdato. Etter bindingstidens utløp kan Tjenesten sies opp med virkning fra utløpet av påfølgende fakturaperiode. Oppsigelse sendes skriftlig til salg@braathe.no.

Tjenesten termineres ved utløp av kundens siste fakturaperiode.

Kundens systemer og data vil kunne gjenopprettes inntil 14 dager etter terminering, deretter slettes dataene permanent fra Leverandørens systemer.

## 10 Digital Kursadmin SLA

SLA Punkt	SLA Verdi
Løsningsplattform	Kunde får en dedikert instans på en felles plattform
Support	Inkludert
Teknisk feilretting	Inkludert
Feilretting funksjonsfeil og logikkfeil	Inkludert ved konstatert feil
Identitet	Kun for administratorer, kursansvarlig og instruktører, opprettes ved etablering.

<b>Autentisering</b>	Innebygd autentisering
<b>Produkt- og sikkerhetsoppdateringer</b>	Inkludert
<b>Servicevindu</b>	Ukentlig hver torsdag kl 22:00 – fredag kl 06:00
<b>Backup</b>	Daglig backup av Kundens oppsett og data er inkludert
<b>Backup Historikk</b>	Leverandøren lagrer siste 14 daglige backuper
<b>Overvåkning</b>	Teknisk infrastruktur overvåkes med varsling til Leverandøren.
<b>High Availability</b>	Tjenesten driftes på høy-ytelse HA Cluster og er dermed beskyttet mot feil i enkeltkomponenter.
<b>RPO</b>	24 timer ved teknisk havari. 48 timer ved katastrofehendelse i Leverandørens primære Datasenter
<b>RTO</b>	6 timer gjeldende 24/7 ved teknisk havari. 72 timer ved katastrofehendelse i Leverandørens primære Datasenter
<b>Feilretting</b>	Feilretting kan medføre tilbakelegging av siste funksjonelle backup.
<b>Oppetidsforventning</b>	Minimum 99,7%
<b>Beregningsperiode for Oppetidsforventning</b>	24/7 beregnet pr. kvartal. Nedetid i servicevindu er ikke medregnet i beregningsperioden.
<b>Kompensasjon ved brudd på oppetidsforventning</b>	Nei

## 11 Forklaringer

RPO: Recovery Point Objective – Målsetning om maksimalt tidsvindu for datatap

RTO: Recovery Time Objective – Målsetning om maksimal tid for gjenoppretting av tjenesten

## 12 Funksjonalitet i tjenesten

Tjenesten leveres «som den er» ved etableringstidspunkt. Leverandøren skal etter beste evne rette innrapportert og konstatert kode/funksjonsfeil i tjenesten innen rimelig tid. Retting av kode/funksjonsfeil kan innebære endring av funksjonalitet.

Melding av antatt kodefeil skal gjøres skriftlig til [support@braathe.no](mailto:support@braathe.no) med beskrivelse av feil, stegvis forklaring på hvordan fremprovosere feil og annen nødvendig informasjon. Leverandøren vil først verifisere om det er en faktisk kodefeil. Kunden må kunne bistå Leverandøren ved diagnose av feil inkludert skjermdeling under fremprovosering av antatt feil.

Leverandøren står fritt til å utvide inkludert funksjonalitet i Tjenesten.

Leverandøren kan velge å levere fremtidige tilleggfunksjoner som Tilleggstjeneste med egen pris.

## 13 Forbehold og begrensninger

### 13.1 Krav til klient

Programmet støtter nyeste versjon av nettleserne Chrome, Firefox og Edge