

# Generelle betingelser for Miltjenester

## 1. Generelle Bestemmelser

### 1.1. Avtalens formål

Avtalens intensjon er å regulere Leverandørens leveranse av Miltjenester for Kunden. En bestilling av tjenester, skriftlig, muntlig eller via Web, er å betrakte som en aksept av disse betingelsene i sin helhet. En eventuell skriftlig tilleggskontrakt går foran disse Avtalevilkår. Det inngås generelt ikke tilleggskontrakter på tjenester med årsomsetning på under kr 50.000,- eks mva pr år.

### 1.2. Leveransens omfang

Avtalen omfatter tjenester som beskrevet i Tjenestebeskrivelsene, herunder tjenestene Exchange mail, POP/IMAP Mail og Virus- og Spamfilter.

### 1.3. Kontaktinformasjon

For spørsmål som vedrører avtalemessige eller merkantile forhold skal Leverandørens salgsavdeling kontaktes.

### 1.4. Kundens plikter og ansvar

#### 1.4.1. Misbruk av tjenesten

Braathe Gruppen har rett til umiddelbart å stenge tilknytningen for abonnenter som bryter de her angitte betingelser, samt abonnenter som benytter eller lar andre benytte tjenesten til å utføre handlinger som er i strid med gjeldene etiske regler for bruk av Internett eller i strid med norsk lov. Ved eventuell stengning av tjenesten forplikter Kunden seg til å betale ut oppsigelsesperioden avtalt for tjenesten.

### 1.5. Merkantile bestemmelser

#### 1.5.1. Prisendring

- Prisene på Fastprisede tjenester gjelder hele Avtalens Hovedperiode/Bindingstid.
- Etter utløp av Avtalens Hovedperiode/Bindingstid kan Leverandøren endre alle prisene i avtalen med samme varslingsstid som gjelder for oppsigelse.

#### 1.5.2. Offentlige avgifter

Priser angitt er eksklusive skatter og offentlige avgifter

#### 1.5.3. Fakturering og morarenter

Tjenester faktureres i henhold til de publiserte ordinære prisene på Leverandørens nettsted eller i henhold til andre nærmere avtalte priser.

Regelmessige, løpende og periodiske tjenester faktureres forskuddsvis for en periode på 3 eller 12 måneder av gangen med forfall ved periodestart. Fastprisede tjenester faktureres med 30d kredittid.

Forbruksbaserte tjenester faktureres ved forbruk med 14d kredittid.

Ved forsinket betaling betales forsinkelsesrenter i samsvar med den til enhver tid gjeldene prosentsats etter lov om renter ved forsinket betaling.

#### 1.5.4. Mislighold av betaling

Hvis kunde misligholder betaling av fordringer fra Leverandør opphører Leverandør' ansvar i henhold til denne avtale med øyeblikkelig virkning og inntil misligholdet er brakt til opphør.

For driftskritiske tjenester gjelder uansett spesielle varslingsplikter før avstengning av tjenester.

Kundens ansvar i forhold til Avtalen løper uavhengig av om Leverandøren har redusert sitt tjenestenivå som følge av misligholdet.

### 1.6. Taushetsplikt

All informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med gjennomføringen av leveransen skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen part.

Dette gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushet også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

### 1.7. Force Majeure m.v.

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure.

Hver av partene kan imidlertid si opp avtalen med en måneds varsel dersom force majeure tilfellet gjør det særlig byrdefullt for vedkommende å opprettholde avtalen.

### 1.8. Reklamasjon, mislighold m.v.

#### 1.8.1. Reklamasjon

Den som vil påberope seg at avtalen er misligholdt, må omgående og uten unødige opphold reklamere skriftlig etter at vedkommende fikk kjennskap til misligholdet. Reklamasjon må skje innen 30 dager etter at forholdet ble kjent for parten.

#### 1.8.2. Utbedring og prisavslag

Dersom kunden i avtaleperioden skriftlig reklamerer i samsvar med forrige punkt og det faktisk foreligger et saklig mislighold, skal Leverandør foreta nødvendige utbedringer for at avtalens ytelser og krav skal bli oppfylt. Dersom Leverandør etter gjentatte forsøk ikke lykkes med utbedringer, kan kunden i stedet for utbedring kreve forholdsmessig prisavslag. Eventuelle påløpte standardiserte sanksjoner og forsinkelsesrenter skal komme til fradrag ved beregning av prisavslag.

#### 1.8.3. Heving

Hver av partene har rett til å heve avtalen med 14 dagers varsel ved vesentlig mislighold fra den annen part. Dersom den misligholdende part har utbedret forholdet som utløste hevingsretten innen fristen på 14 dager er gått ut bortfaller retten til heving.

En part kan heve avtalen dersom den annen part innstiller sine betalinger, innleder gjeldsforhandlinger eller det åpnes konkurs.

#### 1.8.4. Erstatning

Ved mislighold kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap etter alminnelige prinsipper for erstatninger i avtaleforhold med følgende begrensninger: Indirekte tap og tap av data dekkes ikke. Som indirekte tap regnes, dog ikke begrenset til, kundens tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, avsnitstap og krav fra tredjepart. Eventuelle påløpte standardiserte sanksjoner og forsinkelsesrenter skal komme til fradrag ved erstatningsutmålingen.

Erstatningskravet kan uansett ikke overstige laveste beløpet av enten:

det samlede vederlag eksklusive merverdiavgift som som Kunden betaler for den aktuelle tjenesten for en 3 måneders periode, eller kroner 100.000,-.

Ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom vedkommende part har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

### 1.9. Varighet og opphør

Avtaleperioden for Maitjenester er minimum 12 måneder. Avtalen fornyes deretter for 3 måneder eller 12 måneder av gangen avhengig av avtalens faktureringsperiode.

Tjenester med årsumsetning på mindre enn kr 10.000,- eks mva. faktureres og fornyes for 12 måneder av gangen.

Oppsigelse skal skje skriftlig, med 1 måneds varsel regnet fra utløpet av inneværende kalendermåned. Avtalen løper da ut inneværende avtaleperiode (3 eller 12 måneders periode).

### 1.10. Bestemmelser ved opphør

Når avtalen bringes til opphør grunnet oppsigelse fra Leverandørens side, eller andre avtalemessige forhold hos Leverandøren, har Kunden rett til å få refundert forskuddsbetalte og ubenyttede periodiske og løpende tjenester.

Når avtalen bringes til opphør grunnet oppsigelse eller andre forhold hos kunden har Kunden ikke rett på refusjon av ubenyttede tjenester.