

Tjenestebeskrivelse for Azure Deliveries

Tjenestebeskrivelse gjeldende fra 01.04.2024

1 Om tjenesten

Tjenestebeskrivelsen gjelder databehandlings-, lagrings-, og tilgangstjenester (Ressurser) som leveres fra Azure som del av Leverandørens Cloud Solutions Provider (CSP) avtale med Microsoft. De ulike Azure Ressursene leveres til de ordinære priser og betingelser som angitt på Microsofts nettsider.

Ved bruk av Azure Ressurser levert fra Leverandøren's CSP aksepterer Kunden gjeldende betingelser for bruk av Microsoft nettskytjenester som angitt i sluttkundeavtalen Microsoft Customer Agreement (MCA). Gjeldende versjon av MCA er tilgjengelig på: <https://microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

Leverandøren yter tjenester som tillegg til Azure tjenestene levert fra Microsoft gjennom Leverandøren's «Administrasjon av Azure Tennant»:

- Grunnleggende støtte for Kundens Azure Tenant
- Grunnleggende støtte for Azure Subscriptions fakturert via Leverandørens CSP
- Support tilgang via Leverandørens Partner Support avtale

2 Gyldighet

Tjenestene leveres under gyldig avtale inngått mellom partene, eller gjeldende Generelle Betingelser som publisert på Leverandørens nettsted. Dersom det er motstrid mellom avtale eller Generelle Betingelser og denne Tjenestebeskrivelse har denne Tjenestebeskrivelsen forrang.

3 Etablering

Grunnleggende etablering av nødvendig Azure Tenant og ett eller flere Azure tjenesteabonnement (Subscription) er fritt inkludert. Dersom kunden allerede har Tenant i Azure kan ny Subscription tilkobles den eksisterende Tenant når Kunden godkjenner Leverandøren som «Partner Of Record» (POR).

Leverandøren kan bistå Kunden med løsningsdesign, etablering og testing under et avtalt prosjekt eller som medgått tid i henhold til Tjenestebeskrivelse «6. Timebaserte Konsulenttenester».

4 Azure Oppetid og SLA fra Microsoft

Oppetid og SLA for Azure baserte tjenester er definert i Microsoft sin dokumentasjon tilgjengelig på:

<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx#SLA>

5 Support for Tenant & Subscription

Leverandøren gir fri Support på hendelser og henvendelser vedrørende Kundens Azure Tenant og Subscriptions levert av Leverandøren i henhold til Tjenestebeskrivelse «Support». Support dekker tilgangsadministrasjon til CSP subscriptions, tekniske forespørsler og fakturerings spørsmål vedrørende Kundens Tenant og Subscriptions.

6 Datalagring, Sikkerhet og Backup

Kunden er selv ansvarlig for sikkerhetskopier av ressurser og data i Azure med mindre en Ressurs er underlagt en SLA som inkluderer Backup. Leverandøren anbefaler at det alltid som minimum tas sikkerhetskopi av overordnet konfigurasjonen og at det settes opp regelmessig sikkerhetskopiering dersom ikke avtale om sikkerhetskopiering er inngått med Leverandøren.

7 Merkantile bestemmelser

7.1 Fakturering

Azure forbruk faktureres månedlig på etterskudd basert på faktisk forbruk med Microsoft's til enhver tid gjeldende priser. Kunden kan selv holde seg orientert om gjeldende priser for Azure Ressurser på

<https://azure.microsoft.com/nb-no/pricing/>.

Leverandørens «Administrasjon av Azure Tenant (AHAZTADM)» gjelder for Kunder som får Azure tjenester levert gjennom Leverandørens CSP avtale.

Kunden må minst ha én Azure Subscription, men kan ha flere Azure Subscriptions dersom man ønsker å belaste kostnader til forskjellige fakturamottakere eller kostsentre.

Kunden er selv ansvarlig for å overvåke eget forbruk.

7.2 Azure Tjenestekreditter

- Refusjoner/tjenestekreditt/kompensasjon for brudd på nedetid på tjenester fra Microsoft vil godskrives kunden direkte når slike kompensasjoner kommer uoppfordret og automatisk fra Microsoft til Leverandøren og kan knyttes direkte til sluttkundens tjenester.
- Leverandøren kan bistå kunden med andre kompensasjonskrav mot Microsoft som konsulentteneste.

8 Endringsmelding

Q2 2024

- Modernisert og lagt på ny mal
- Ryddet i språk og begreper
- Oppdatert referanser til Microsoft Customer Agreement (MCA) Tidligere Microsoft Cloud Agreement
- Lagt til avsnitt om «Gyldighet»
- Presisering av «Administrasjon av Azure Tennant» med tilhørende support
- SLA for Azure IaaS og PaaS ressurser flyttes Tjenestebeskrivelse for Managed Operations
- Fjernet avsnitt for Azure støttede ressurser
- Presisert behandling av kompensasjonssaker